

Module 004

Programme interdisciplinaire (MAS/DAS)

Crédits ECTS : 4 (1 X 2,5 jours + 1 X 2 jours)

Lausanne et ½ journée à distance

Conseil et Intervention

Cours

Ce module a pour but d'initier les participant·e·s à la psychologie du conseil et de l'orientation, à ses principes sous-jacents et à ses méthodes pratiques. Il vise également à engager la réflexion des participant·e·s quant à l'adaptation et à l'application de certaines techniques d'intervention dans leurs domaines de pratique. Pour atteindre ces objectifs, les contenus proposés s'articulent, de manière alternée et coordonnée, autour de réflexions sur les *enjeux* clés de la discipline, d'approches pratiques des *processus* d'intervention et d'illustrations par des *études de cas*. Concernant les enjeux, il est question des défis liés aux parcours professionnels, à l'accès au travail décent, au rapport au travail, aux intentions entrepreneuriales et à la prise de décision. Ces enjeux sont abordés par des réflexions théoriques, par des résultats de recherche et par la présentation et l'application d'outils d'évaluation et d'intervention auprès des personnes qui y sont confrontées. D'autre part, l'étude des processus permet d'identifier les étapes clés d'une intervention efficace et de concevoir des actions centrées sur les besoins individuels en matière de développement professionnel, tout en tenant compte des enjeux organisationnels. Il est également question d'entraîner des techniques d'entretien qui permettent de saisir des problématiques complexes, de concilier des enjeux multilatéraux et de développer une alliance relationnelle nécessaire au changement. Enfin, les études de cas visent à relier les dimensions théoriques présentées avec les réalités du terrain, s'inspirant de situations concrètes et mettant en scène des problématiques propres à la gestion des ressources humaines dans les organisations.

Objectifs spécifiques du module

- Découvrir la psychologie du conseil en orientation et la manière dont elle peut contribuer à promouvoir le développement professionnel des personnes
- Aborder la psychologie du conseil au travers de ses enjeux actuels (parcours professionnels, accès au travail décent, rapport au travail, intentions entrepreneuriales, prise de décision, etc.)
- Appréhender la structure et les étapes clés d'une intervention de conseil et les adapter à sa pratique.
- Exercer les compétences relationnelles de base pour renforcer l'alliance et faciliter le changement.
- Réfléchir aux applications possibles et aux adaptations nécessaires des techniques d'intervention de la psychologie du conseil dans son propre cadre de travail

Evaluation :

L'évaluation du cours consiste en deux parties, évaluées en proportions égales :

1. Une présentation de groupe : Il s'agira de proposer une intervention de conseil appliquée à son propre cadre de travail, ceci à partir de questions liées aux thématiques du cours et proposées par les intervenant·e·s.
2. Un rapport écrit : chaque groupe rend un document qui approfondit la thématique et les aspects théoriques sous-jacents à la présentation.

Intervenant·e·s :



Kokou Amenyona ATITSOGBE, Docteur en psychologie de l'orientation et titulaire d'un Master en Psychologie du travail. Chargé de recherche au Centre de recherche en psychologie du conseil et de l'orientation (CePCO) de l'Institut de psychologie de l'Université de Lausanne. A enseigné différents cours en psychométrie, psychologie sociale, du travail et de l'orientation à l'Université de Lausanne, l'Université Catholique de l'Ouest-Angers, et l'Université d'Ottawa.



Federico DURANTE, Maître d'enseignement et de recherche, Centre de recherche en psychologie du conseil et de l'orientation (CePCO) de l'Institut de psychologie de l'Université de Lausanne. Praticien en psychologie du conseil et de l'orientation depuis plus de 20 ans auprès de diverses populations. Spécialiste en psychologie du coaching.



Stéphane HAEFLIGER, membre de direction du cabinet Vicario Consulting ; actif dans le conseil RH et dans l'accompagnement du changement (individuel et organisationnel ; secteur public et secteur privé) ; 20 ans d'expérience en tant que DRH au sein d'institutions financières internationales ; responsable durant 5 ans du pôle Consulting pour KPMG Suisse romande ; conseiller personnel d'une ministre cantonale en charge de sa communication politique ; M. Sc. politiques et M. Sc. sociales à l'UNIL et Paris I Sorbonne ; DESU en Théorie et pratique des interventions en entreprises à l'Université Paris VII, Jussieu ; DESS Conseil Orientation et Management des Compétences à l'UNIL ; OWP à l'IMD ; DBA en cours. Auteur de « *DRH et Manager, levez-vous ! Vie et mort des organisations* », Editions EMS Paris, 2017, 232 p.

Relation avec le programme

Ce cours fait partie du programme interdisciplinaire du MAS/DAS.

Bibliographie indicative :

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organ. Behav. Hum. Decis. Process*, 50, 179–211. doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T

Cohen-Scali, V. (Ed.) (2021). *Psychologie de l'orientation tout au long de la vie: Défis contemporains et nouvelles perspectives*. Dunod.

Dik, B., Byrne, Z., & Steger, M. (Eds.). (2013). *Purpose and meaning in the workplace*. American Psychological Association.

Duffy R. D., Blustein D. L., Diemer M. A., Autin K. L. (2016). The psychology of working theory. *Journal of Counseling Psychology*, 63(2), 127–148. <https://doi.org/10.1037/cou0000140>

Fournier, G., Zimmermann, H., Gauthier, C., Masdonati, J., & Lachance, L. (2016). Vers l'élaboration d'un cadre d'analyse des parcours professionnels. In G. Fournier, E. Poirel & L. Lachance (Eds.), *Éducation et vie au travail: Perspectives contemporaines sur les parcours de vie professionnelle* (pp. 93-143). Presses de l'Université Laval.

Guichard, J., & Huteau, M. (2006). *Psychologie de l'orientation*. Dunod.

Hartung, P. J., Savickas, M. L., & Walsh, W. B. (Eds.) (2015). *APA handbook of career intervention (Vol. 1 & 2)*. American Psychological Association.

Hill, C. E. (2014). *Helping skills: Facilitating, exploration, insight, and action (4th Ed.)*. American Psychological Association.

Masdonati, J, Massoudi, K., & Rossier, J. (2019). *Repères pour l'orientation*. Antipodes. <https://www.antipodes.ch/produit/reperes-pour-lorientation/>

McMahon, M., & Watson, M. (Eds.) (2015). *Career Assessment : Qualitative Approaches*. Sense Publishers.

Mercure, D., & Vultur, M. (2010). *La signification du travail. Nouveau modèle productif et ethos du travail au Québec*. Presses de l'Université Laval.

Nathan, R. & Hill, L. (2006). *Career Counselling (2nd Ed.)*. Sage.

Orly-Louis, I., Guillon, V., & Loarer, E. (Eds.) (2013). *Psychologie du conseil en orientation*. De Boek.